

## Algemene voorwaarden Shirley Smid

### Artikel 1. Definities

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Shirley Smid*: de eenmanszaak Shirley Smid, gevestigd te Dirkshorn en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86497502.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Shirley Smid opdracht geeft tot het leveren van diensten.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van administratieve dienstverlening. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Shirley Smid vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
- 1.6 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Shirley Smid en de opdrachtgever tot het leveren van diensten door Shirley Smid voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.7 *Partijen*: Shirley Smid en de opdrachtgever samen.
- 1.8 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Shirley Smid binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Shirley Smid is van toepassing. Shirley Smid kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.
- 2.6 Indien Shirley Smid op eigen initiatief ten gunste van opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een uitgebrachte offerte van Shirley Smid is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

- 3.2 Alle aanbiedingen van Shirley Smid en de termijn waarbinnen Shirley Smid de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Shirley Smid gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Shirley Smid het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Shirley Smid of zodra Shirley Smid - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
- 3.5 Shirley Smid kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
- 3.7 Indien de opdracht (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is Shirley Smid daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij Shirley Smid anders aangeeft.
- 3.8 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Shirley Smid verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Shirley Smid de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Shirley Smid met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.9 Door Shirley Smid opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurprijs tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij Shirley Smid, bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.
- 3.10 Shirley Smid heeft het recht haar prijzen te allen tijde aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Shirley Smid behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte van de opdracht, zonder nadere kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten.
- 4.2 Shirley Smid gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden in te zetten. Shirley Smid heeft echter geen resultaatsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen door de opdrachtgever.
- 4.3 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 De opdrachtgever is gehouden Shirley Smid toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten door Shirley Smid zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en de door Shirley Smid benodigde materialen.
- 4.5 De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan Shirley Smid beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een

eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Shirley Smid is ontvangen of zekerheden ten behoeve van Shirley Smid zijn gesteld.

4.6 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Shirley Smid een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Shirley Smid op. Opdrachtgever kan om die reden de gesloten overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Shirley Smid de overeenkomst dient uit te voeren, alvorens Shirley Smid in verzuim komt te verkeren.

4.7 Shirley Smid verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit de eigen locatie en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever is verplicht om Shirley Smid op digitale wijze alle relevante gegevens en informatie over diens bedrijf en diens activiteiten en alle overige relevante informatie te verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever staat jegens Shirley Smid in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden.

4.8 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van de overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.

4.9 Shirley Smid heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Shirley Smid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.10 Shirley Smid is gerechtigd om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Shirley Smid niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

4.11 Eventuele klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Shirley Smid te worden gemeld. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.12 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling.

4.13 Een opdracht kan gewijzigd worden door een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Shirley Smid pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

## **Artikel 5. Betaling en annulering**

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Shirley Smid aan te geven wijze. Shirley Smid is gerechtigd om (volledige) vooruitbetaling of enige andere vorm van zekerheid van de opdrachtgever te verlangen.

5.2 Eventueel bezwaar tegen de factuur van Shirley Smid dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Shirley Smid gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

5.3 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Shirley Smid het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

5.5 Shirley Smid is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 75,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

5.6 Bij niet tijdige betaling is Shirley Smid gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

5.7 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Shirley Smid ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

5.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

5.9 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Shirley Smid wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Shirley Smid gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

## **Artikel 6. Betalingsonmacht**

6.1 Shirley Smid gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

7.1 Shirley Smid heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Shirley Smid kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

7.2 Shirley Smid is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.

7.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

7.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Shirley Smid op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Shirley Smid behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enig schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

#### **Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

8.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.

8.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

8.3 De gegevens die opdrachtgever aan Shirley Smid verstrekt, zal Shirley Smid te allen tijde zorgvuldig bewaren.

#### **Artikel 9. Teruggave ter beschikking gestelde zaken en bescheiden**

9.1 Indien Shirley Smid aan opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het aldus geleverde in oorspronkelijke staat onmiddellijk, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na een daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder de lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft Shirley Smid het recht de daaruit voortvloeiende kosten van vervanging op opdrachtgever te verhalen.

9.3 Indien opdrachtgever aan Shirley Smid informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Shirley Smid, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Shirley Smid voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Shirley Smid gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Shirley Smid onder die verzekering.

10.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid van Shirley Smid beperkt tot maximaal (het gedeelte van) het factuurbedrag, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan één maand, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste maand.

10.3 Shirley Smid is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Shirley Smid alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 Aansprakelijkheid van Shirley Smid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Shirley Smid is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Shirley Smid kenbaar behoorde te zijn.

10.6 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Shirley Smid. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en verrichte handelingen, ook indien Shirley Smid deze handelingen aan opdrachtgever heeft geadviseerd.

10.7 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.8 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie en/of gegevens van Shirley Smid en/of de opdrachtgever.

10.9 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.

10.10 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur.

10.11 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door fouten en/of tekortkomingen die door ingeschakelde derden zijn veroorzaakt.

10.12 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Shirley Smid te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

10.13 Shirley Smid heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

10.14 Shirley Smid is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Shirley Smid vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van bijstand dan wel verplichte procesvertegenwoordiging.

10.15 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Shirley Smid en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Shirley Smid niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Shirley Smid kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Shirley Smid ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Shirley Smid gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Shirley Smid en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Shirley Smid. Naast deze uitleg van overmacht

uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Shirley Smid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Shirley Smid niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Shirley Smid zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Shirley Smid gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Shirley Smid gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Afspraken verzetten**

12.1 Opdrachtgever dient afspraken met Shirley Smid minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden voor deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Shirley Smid.

12.2 Verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Shirley Smid het recht (on)kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 13. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

13.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Shirley Smid zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Shirley Smid ingevolge het recht toekomen.

13.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Shirley Smid ontwikkelde geestesproducten zijn en blijven het exclusieve eigendom van Shirley Smid.

13.3 Intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever.

13.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Shirley Smid in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.5 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, bescheiden en afbeeldingen in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Shirley Smid tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.6 Alle door Shirley Smid eventueel verstrekte documentatie, modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden etc., zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Shirley Smid worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13.7 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever, noch Shirley Smid jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijke gestelde bewaarplicht.

13.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Shirley Smid is opdrachtgever verplicht de schade van Shirley Smid en/of derden volledig te vergoeden.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Shirley Smid en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Shirley Smid is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.

#### **Artikel 15. AVG en datalekken**

15.1 Shirley Smid verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met opdrachtgever is afgesproken in enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Shirley Smid, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Shirley Smid heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

15.2 Opdrachtgever verleent Shirley Smid hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen. Shirley Smid zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en Shirley Smid overeengekomen. Shirley Smid staat in voor een correcte naleving van deze plichten door derden.

15.3 Op verzoek van opdrachtgever zal Shirley Smid de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde sub-verwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een sub-verwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk bij Shirley Smid te worden ingediend.

15.4 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de in dit artikel besproken punten. Shirley Smid zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen. De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen.

15.5 Voor zover mogelijk verleent Shirley Smid bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens). Shirley Smid zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.

15.6 Shirley Smid neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.

15.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Shirley Smid voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Shirley Smid.



15.8 Na afloop van de overeenkomst draagt Shirley Smid binnen 4 weken, naar gelang de keuze van opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Shirley Smid verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

15.9 Indien er sprake is van een datalek stelt Shirley Smid de opdrachtgever uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Shirley Smid wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.